

Seguro de salud

Cobertura de Salud para Estudiantes Extranjeros

Bupa 

En Bupa, nuestra meta es lo que nos hace diferentes: ayudar a nuestros socios a vivir vidas más largas, saludables y felices.

Nos enfocamos en su salud, para que usted pueda centrarse en sus estudios.

Este folleto es un resumen de la cobertura que ofrecemos. Para obtener más información —como el alcance de los beneficios— deberá leer el presente folleto junto con nuestra Guía de Información Importante en **bupa.com.au/oshc-info**

A partir del 1 Junio de 2017 visite **bupa.com.au** para ver las reglas de nuestra Cobertura de Salud para Estudiantes Extranjeros.



Servicio de salud en Australia

Contamos con más de 65 años de experiencia y comprendemos que la atención de salud puede ser algo confuso para los nuevos visitantes. Es por eso que nuestro objetivo es proporcionar el mejor asesoramiento y apoyo para ayudarle a encontrar lo más adecuado para sus necesidades.

¿Qué es Medicare?

Medicare es el sistema de atención de salud pública de Australia, para todos los ciudadanos, residentes permanentes y algunos solicitantes de residencia permanente. Proporciona cobertura gratuita o subsidiada para ciertos servicios de atención de salud.

El sistema privado de atención de salud

El sistema privado incluye aseguradoras de salud como Bupa, que trabajan con Medicare para proporcionar a los Australianos acceso a servicios médicos y proveedores de salud.



¿Tengo acceso a Medicare?

Si solicita una visa de estudiante, actualmente es estudiante o desea extender su visa de estudiante, por lo general no tendrá acceso a Medicare.*

*Estudiantes de países con convenio de reciprocidad de salud pueden tener acceso a Medicare para algunos servicios, sin embargo, pueden requerir Cobertura de Salud para Estudiantes Extranjeros (OSHC). Visite <https://www.humanservices.gov.au/customer/enablers/health-care-visitors-australia>

¿Qué es la Cobertura de Salud para Estudiantes Extranjeros?

La Cobertura de Salud para Estudiantes Extranjeros (OSHC) le ayuda a garantizar la cobertura de los costos de tratamientos médicos si se enferma o sufre un accidente. El Gobierno australiano requiere que usted tenga OSHC durante el período de estudio en Australia.[#] Cuando presente su solicitud de visado en el Departamento de Inmigración y Protección Fronteriza, deberá presentar pruebas de que tiene OSHC.



Requisitos de visa

Asegúrese de cumplir al 100 % los requisitos de seguro del Gobierno australiano.



Protección ante lo inesperado

Si le ocurre algo inesperado durante su estancia, podrá contar con la cobertura para los tratamientos y la atención médica.



Servicio ilimitado de ambulancias de emergencia

Nos encargaremos del costo de todo el transporte de emergencia y de los tratamientos en el lugar por nuestros proveedores reconocidos.



Conveniencia

Goce de tranquilidad al poder elegir dónde y cuándo desea que lo atiendan en Hospitales Members First y Network.

Existen 3 tipos diferentes de afiliación disponibles



Soltero

Cobertura solo para estudiante.



Parejas

Cobertura para el estudiante y su compañero(a) según lo indicado en la visa de dependiente del estudiante.



Familia*

Cobertura para el estudiante, su pareja y sus hijos dependientes menores de 18 años de edad si viven con el estudiante en Australia.

Se define a un estudiante como el titular principal de la visa de estudiante.

Para tener derecho a OSHC usted deberá tener una visa de estudiante, estar en el proceso de solicitar una visa de estudiante o tener una Bridging Visa mientras esté solicitando para extender su visa de estudiante. [#]Es posible que los estudiantes de algunos países no necesiten OSHC.

Visite border.gov.au/Trav/Stud/More/Health-Insurance-for-Students para obtener más detalles. *OSHC no provee cobertura para los parientes que no formen parte de su familia inmediata, como su madre, padre, hermano o tía. Si estos parientes vienen a Australia para visitarle, podemos proporcionarles su propia cobertura para visitantes extranjeros. Contáctenos al 134 135 para obtener más detalles.

Trabajamos para cuidar de su salud



Multi-
lingüe

Hable con profesionales

Línea de asesoramiento para estudiantes las 24 horas

- asistencia médica y ante accidentes
- asuntos de seguridad personal, drogas o alcohol
- asistencia con el hogar y la propiedad
- consultas generales fiscales y jurídicas.



Más para los afiliados

Bupa Plus

Una gama exclusiva de descuentos, herramientas e información para la salud, por ejemplo:

- descuentos en gimnasios
- descuentos para ir al cine
- entrada con descuento para parques de diversiones.

Visite bupa.com.au/bupaplus



Maneje su salud

Bupa salud y bienestar

- encuentre información confiable sobre salud
- controle y maneje sus metas de salud
- obtenga un vistazo de como está su salud y explore su edad real.

Visite bupa.com.au/health



Encuentre un médico asociado a Bupa

Busque un médico

- Los médicos asociados a Bupa —también conocidos como médicos de facturación directa— tienen acuerdos con Bupa que les permiten enviarnos su factura directamente.

Visite bupa.com.au/find-a-doctor

Cobertura de Salud para Estudiantes Extranjeros

Acceso a hospitales privados y públicos



Goce de tranquilidad sabiendo que en la mayoría de los casos cuenta con cobertura para afrontar los costos de los servicios de hospitalización, alojamiento y quirófano en hospitales públicos, Members First y Network.

Médicos y especialistas



Obtenga hasta el 100 % de la tarifa del Medicare Benefits Schedule (MBS)[^] para el costo de los servicios médicos proporcionados por médicos o especialistas dentro o fuera del hospital.

Farmacia



Cubriremos hasta \$50 del costo de los artículos de farmacia, por artículo de receta médica, luego de que usted pague la tarifa de copago de PBS.*

Ambulancia de emergencia



Transporte ilimitado de ambulancias de emergencia y tratamiento en el lugar por nuestros proveedores reconocidos.

Habitación privada



Obtenga su propia habitación donde esté disponible o \$50 de reembolso del hospital si se queda durante la noche en nuestros hospitales Members First. #

Servicios hospitalarios (pacientes hospitalizados)

Tratamiento clínicamente requerido para pacientes internados que reciben un beneficio de Medicare, por ejemplo:

- accidentes después de afiliarse
- servicios relacionados con el embarazo (incluyendo el parto)
- cirugía ginecológica
- apendicitis
- cirugía dental
- artroscopia de rodilla y procedimientos de meniscectomía
- servicios cardíacos y afines (p.ej., cirugía a corazón abierto y bypass)
- reemplazos de articulaciones.

[^]El MBS constituye la lista de servicios médicos y tratamientos reconocidos bajo cobertura de Medicare y las tarifas relacionadas con tales servicios y tratamientos fijadas por el Gobierno australiano. *\$300 límite anual para solteros, \$600 para parejas y familias. #Se aplican restricciones. Contáctenos para obtener más detalles.

Servicios no incluidos en la cobertura

- procedimientos no aprobados por el Comité Asesor de Servicios Médicos
- procedimientos no reconocidos por Medicare
- cirugía estética (que no es clínicamente necesaria)
- ambulancia que no es de emergencia
- FIV y servicios de reproducción asistida
- tratamiento experimental
- repatriación
- asistencia ocasional de respaldo.

Hay otros servicios que no están enteramente cubiertos o no están cubiertos en absoluto. Para más información, consulte la hoja de productos y la Guía de Información Importante en **bupa.com.au/oshc-info**

No se olvide de que existen períodos de espera

Período de espera de 2 meses

- para condiciones, dolencias o enfermedades preexistentes de índole psiquiátrica.

Período de espera de 12 meses

- para todas las otras condiciones, dolencias y enfermedades preexistentes
- servicios relacionados con el embarazo (incluyendo el parto).

Los períodos de espera no se aplican cuando

- el tratamiento requerido se debe a un accidente sufrido luego de haberse afiliado a nosotros
- usted tiene una condición que se define en la sección de Tratamientos de Urgencia en la Guía de Información Importante en **bupa.com.au/oshc-info**

*Si usted es tratado en una instalación diurna de Members First, no hay gastos de bolsillo para los servicios médicos (p.ej., los honorarios de su especialista). Cualquier copago o exceso relacionado con su nivel de cobertura seguirá aplicándose. No está disponible en todas las áreas. *Es posible que se ocasione un gasto de bolsillo en caso de que el médico cobre más que el beneficio de Bupa, este gasto no lo cubre Bupa.



Formas de ahorrar

Hospitales Members First

Utilice nuestros Hospitales Members First para ayudar a reducir o eliminar los gastos de bolsillo hospitalarios.

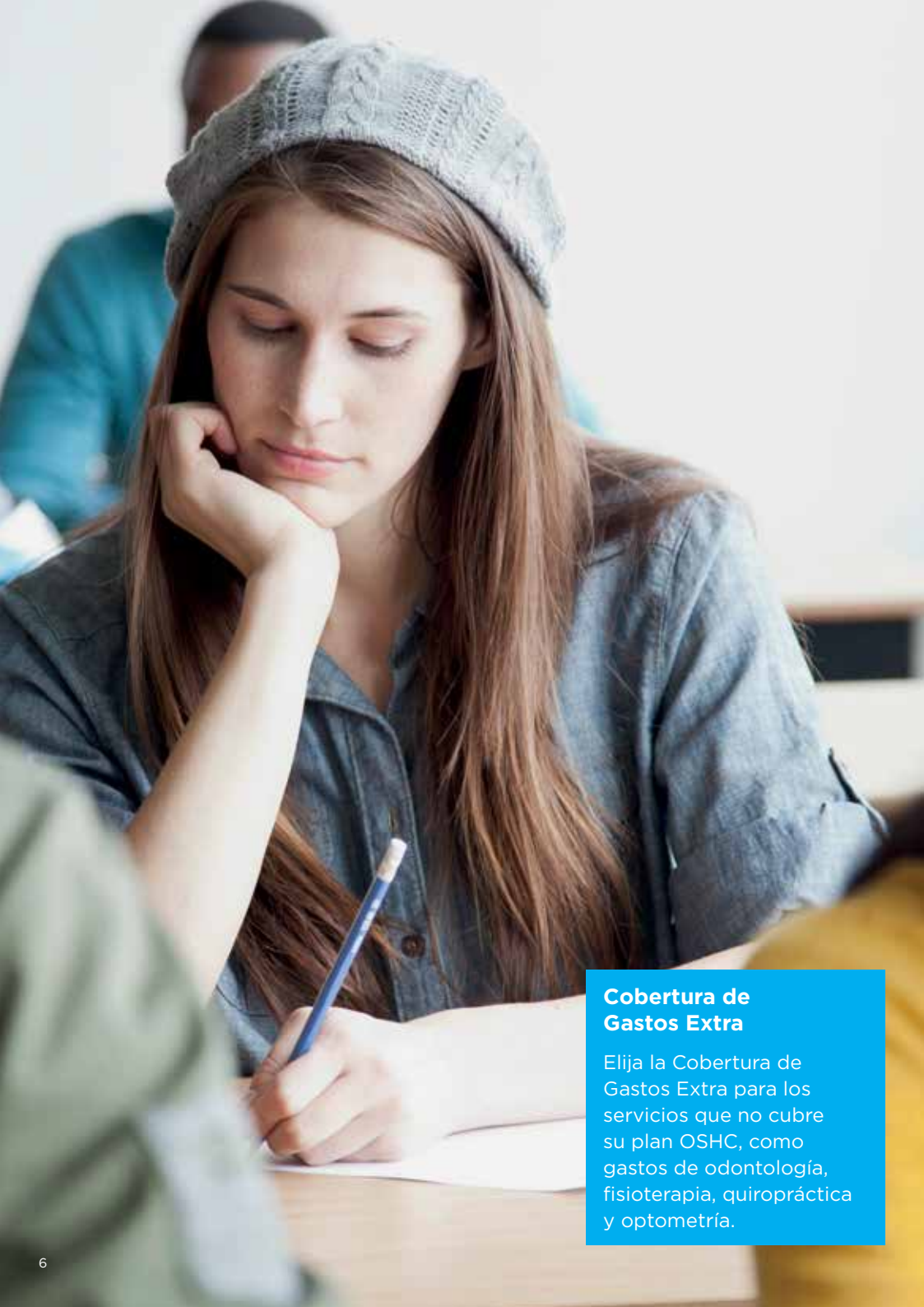
Instalaciones diurnas de Members First

Utilice nuestras instalaciones diurnas de Members First para no ocasionar gastos de bolsillo hospitalarios o médicos.*^

Médicos asociados a Bupa

Un médico asociado a Bupa tiene un acuerdo de facturación directa con Bupa para ayudar a reducir o eliminar sus gastos de bolsillo.*

Si desea obtener más información —como el alcance de los beneficios—, deberá leer el presente folleto junto con nuestra Guía de Información Importante en **bupa.com.au/oshc-info**



Cobertura de Gastos Extra

Elija la Cobertura de Gastos Extra para los servicios que no cubre su plan OSHC, como gastos de odontología, fisioterapia, quiropráctica y optometría.

OSHC Extras

OSHC Extras es una cobertura de gastos extra diseñada para estudiantes jóvenes y saludables que buscan una gran oferta. OSHC Extras puede ser adquirida en adición a la Cobertura de Salud para Estudiantes Extranjeros (OSHC), la cual cumple con los requisitos de visado, y ofrece servicios adicionales que no están cubiertos por OSHC, hasta el límite de consultas anuales correspondiente. Usted obtendrá 100% de cobertura para un número determinado de servicios extra de Members First[†] cada año que podría necesitar mientras estudia en Australia, tales como consultas de revisión dental, fisioterapéuticas, quiroprácticas y podológicas (sujeto al límite de consultas anuales). Esto significa que usted no pagará ningún gasto de bolsillo por los extras incluidos cuando concurra a Proveedores Members First y hasta el límite de consultas anuales. Lo hemos hecho fácil de entender y fácil de usar para que usted sepa el valor de lo que va a recibir desde el comienzo.

¿Qué incluye la cobertura?

Extras Members First		Consultas anuales/ cantidad
✓	Revisión dental [^]	1
✓	Consultas fisioterapéuticas, quiroprácticas y/o podológicas	3
✓	Bonificación en dólares - \$50 para solteros, \$100 para parejas	1
✓	Bupa Óptica - vale de \$50 [#]	1
✓	Consultas por teléfono con los dietistas de Bupa*	2

[^]Incluye examen, eliminación de sarro y limpieza, fluoruro y dos radiografías de aleta de mordida solamente. **Por año calendario**

[#]Deberá proporcionar una dirección de correo electrónico para la entrega de los vales.

*Las consultas con los dietistas de Bupa están disponibles y se realizan en inglés solamente.

Bonificación en dólares

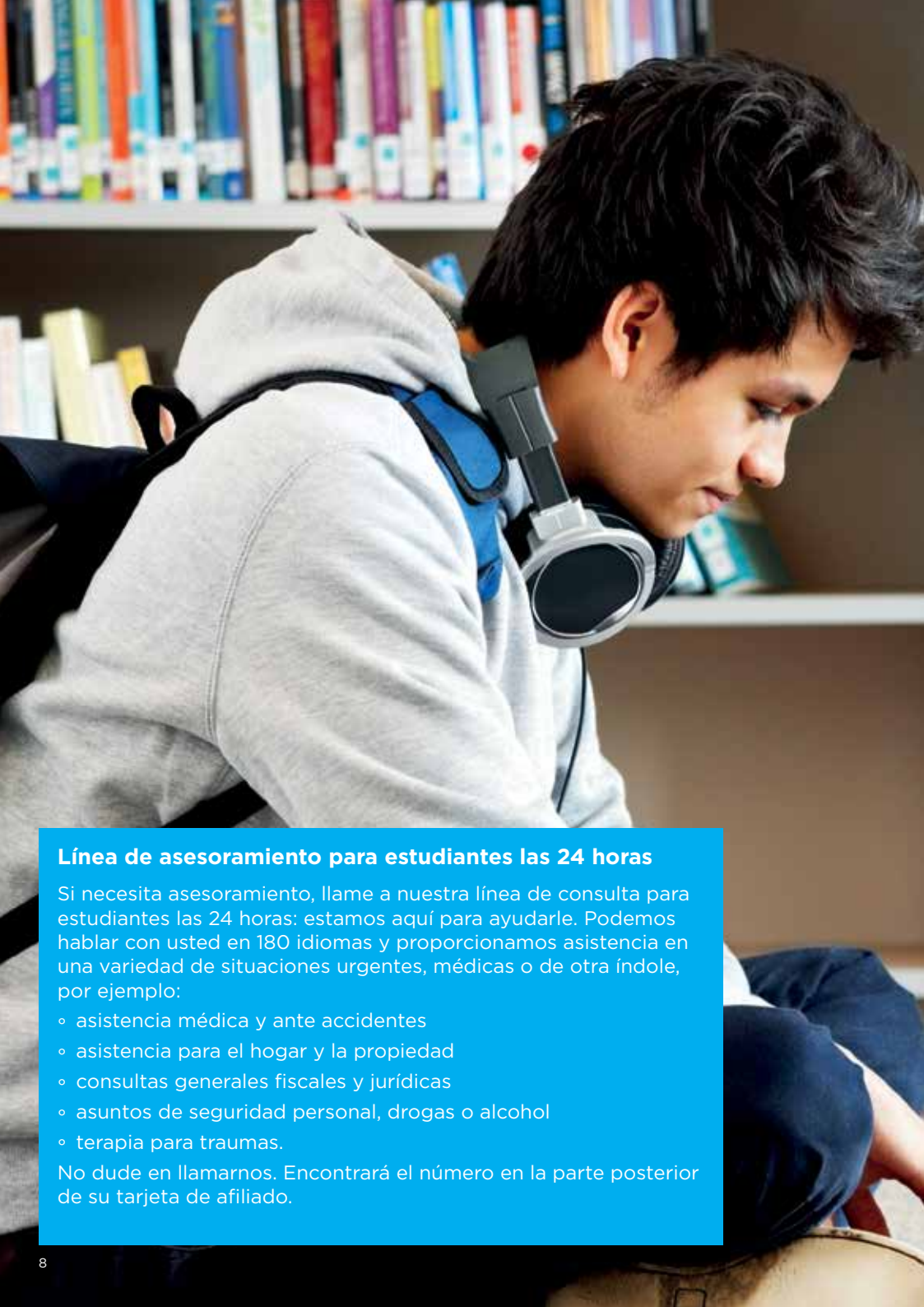
Contribuiremos un total de \$50 (\$100 por parejas y miembros de la familia), pagaderos una vez al año, que podrán usarse entre sus servicios extra para asignarlos a los gastos de bolsillo (extras) en proveedores de servicios sanitarios Members First (p.ej., para una obturación dental o tratamiento de fisioterapia adicional).

✓	Servicios extra: Período de espera inicial	2 meses
---	--	---------

Red de Proveedores Members First

Bupa Members First es una extensa red de profesionales de la salud, incluyendo proveedores de odontología, optometría, fisioterapia, quiropráctica y podología. OSHC Extras está disponible exclusivamente a través de esta red con el beneficio del 100 % de cobertura en el número determinado de servicios incluidos (sujeto al límite de consultas anuales). Esto significa que usted no tendrá que pagar ningún gasto de bolsillo cuando visite a un proveedor de la Red de Members First para estos servicios. OSHC Extras no cubre los servicios de los proveedores de atención de salud que no pertenezcan a la red con Bupa Members First.

[†] Se aplican límites de consultas anuales, cantidades de bonificación en dólares, períodos de espera y las reglas del fondo. 7



Línea de asesoramiento para estudiantes las 24 horas

Si necesita asesoramiento, llame a nuestra línea de consulta para estudiantes las 24 horas: estamos aquí para ayudarle. Podemos hablar con usted en 180 idiomas y proporcionamos asistencia en una variedad de situaciones urgentes, médicas o de otra índole, por ejemplo:

- asistencia médica y ante accidentes
- asistencia para el hogar y la propiedad
- consultas generales fiscales y jurídicas
- asuntos de seguridad personal, drogas o alcohol
- terapia para traumas.

No dude en llamarnos. Encontrará el número en la parte posterior de su tarjeta de afiliado.



myBupa

myBupa es el área de autoservicio de los afiliados de Bupa que le ayuda a gestionar su cobertura de salud para estudiantes extranjeros. Además, si se inscribe para myBupa tendrá acceso a una exclusiva gama de descuentos, experiencias, herramientas e información para ayudarle a sacar más provecho cada día.



Todo lo que necesita para inscribirse:

- nombre completo
- fecha de nacimiento
- número de afiliado
- código postal.

Una vez inscrito, tendrá acceso instantáneo y podrá hacer lo siguiente las 24 horas los 7 días a la semana

- presentar una reclamación en línea
- actualizar sus datos de contacto
- pedir una tarjeta de afiliado
- renovar su cobertura
- ver información sobre lo que incluye la cobertura
- ver historial de reclamaciones.

Afiliarse a Bupa es **fácil**

 1800 888 942

 bupa.com.au/students

 Visite el centro de Bupa en su localidad

Para obtener más información

 **1800 888 942**

(desde Australia)

+61 3 9937 4223

(desde el extranjero)

 **bupa.com.au/students**

 **Visite el centro de Bupa
en su localidad**



El Mundo de Bupa

Cobertura de salud
Capacitación y programas de salud
Cobertura de salud internacional
Soluciones de salud corporativas
Productos y servicios ópticos
Servicios dentales
Cuidado de ancianos
Servicios médicos
Seguro de viaje, hogar y automóvil
Seguro de vida
Seguro de mascota

Bupa
PO Box 14639
Melbourne VIC 8001

Bupa HI Pty Ltd
ABN 81 000 057 590

Efectivo 1 de Junio 2017
10311-06-17